



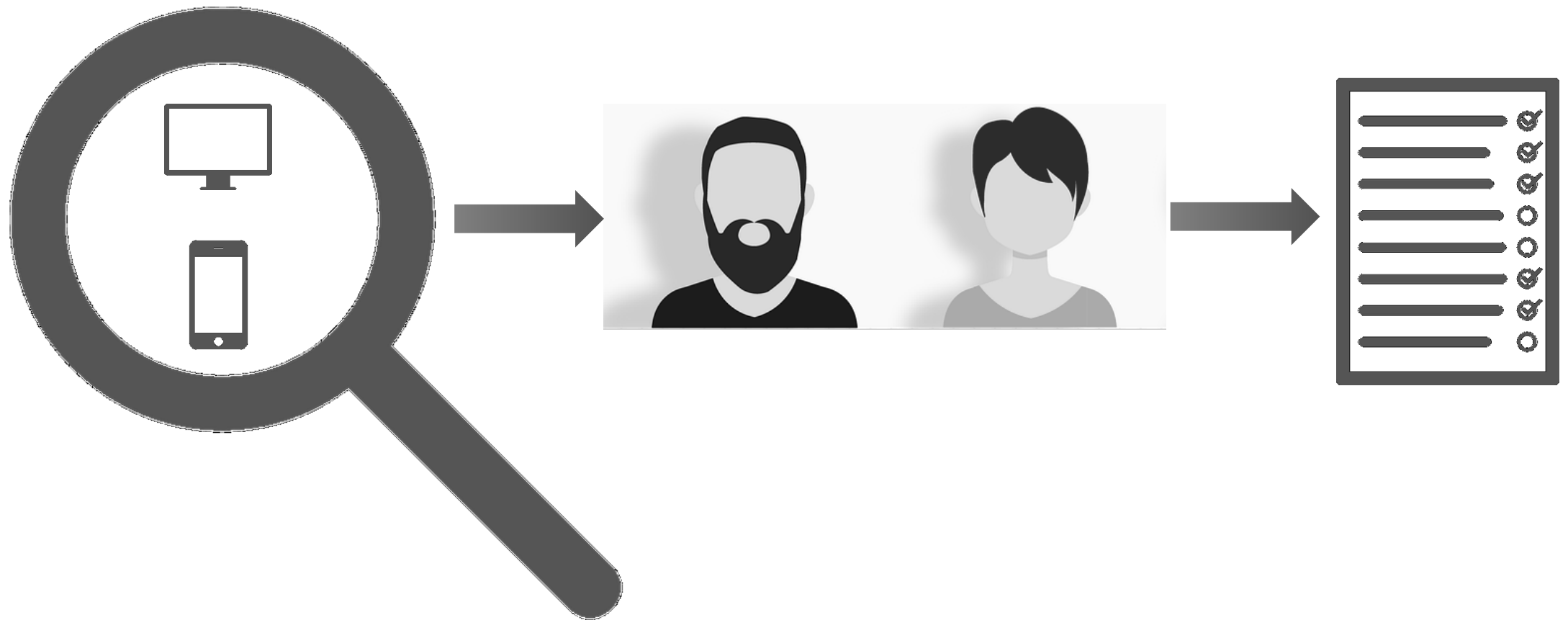
eID+
Evaluation



Building Competence. Crossing Borders.

Dr. Alexander Mertes, Institut für Verwaltungs-Management
Alexander.mertes@zhaw.ch

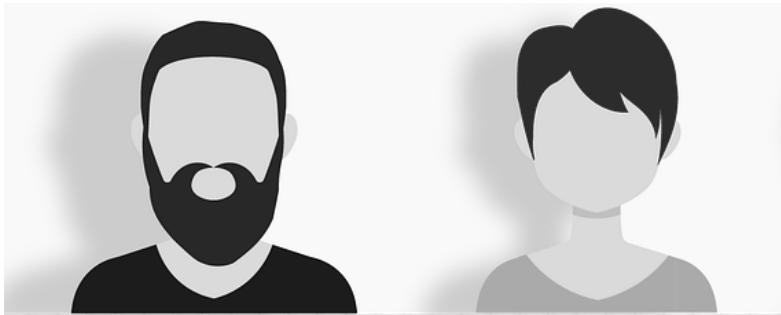
Evaluation eID+





Untersuchungsgegenstand

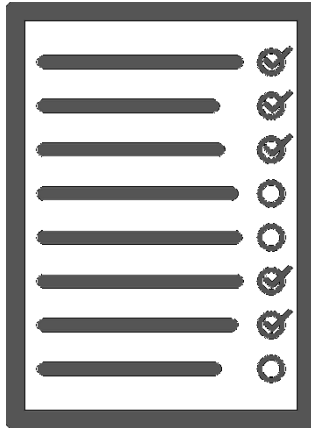
- Front-end App „eID+“ (bürgerseitig)
- Verwaltungs-Backend „eID+“



Beobachten und befragen

- Nutzerinnen und Nutzer
- Verwaltungsmitarbeiterinnen und –mitarbeiter
- Hersteller Applikation





Bewerten und empfehlen

- Design
- Erlernbarkeit
- Bedienbarkeit
- Ablauf/Prozess
- Zeit
- Vertrauen/Verlässlichkeit
- ...
- Bedürfnisabklärung



Zeitraum

- Evaluation: Dezember 2017 bis Januar 2018
- Bericht: Februar 2018

Vielen Dank

Ich stehe für Fragen gerne zur Verfügung

Dr. Alexander Mertes

ZHAW School of Management and Law

Bahnhofplatz 12

8400 Winterthur

 +41 (0) 58 934 46 98

 alexander.mertes@zhaw.ch